

# Privacy policy

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

### RAGIONI DELL'INFORMATIVA

La presente informativa sulla privacy (l'“Informativa sulla Privacy”) contiene informazioni importanti sui dati personali che vengono raccolti visitando il presente Sito Web, descrive le modalità di utilizzo di tali dati, infine spiega le modalità di trattamento dai dati forniti dall'utente.

Il presente documento contiene informazioni importanti su quanto segue:

- 1. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- 2. DATI PERSONALI RACCOLTI**
- 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- 4. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**
- 5. MODALITÀ TRATTAMENTO DATI PERSONALI**
- 6. SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI**
- 7. DIRITTI DI ACCESSO AI DATI PERSONALI- DIRITTI DELL'UTENTE**
- 8. TEMPISTICA DI CONSERVAZIONE DEI DATI**
- 9. POLITICA IN MATERIA DI COOKIE**
- 10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO - CONTATTI DELLA SOCIETÀ**
- 11. AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA - COMUNICAZIONI**

### ACCETTAZIONE

Visitando il Sito Web o interagendo con la Società, l'utente conferma di aver letto e compreso la presente Informativa sulla Privacy e di accettare che la Società raccolga, utilizzi, archivi, trasmetta e divulghi i dati personali raccolti attraverso il presente Sito Web, in conformità alla presente Informativa sulla Privacy. Qualora non accetti le condizioni della presente Informativa sulla Privacy, l'utente è pregato di non visitare il presente Sito Web, non utilizzare altrimenti il presente Sito Web o inviargli dati personali.

### 1. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nella presente Informativa sulla Privacy, il termine “Dati Personali” viene utilizzato con riferimento a qualunque informazione che consenta alla Società di identificare l'utente (o un soggetto terzo di cui l'utente fornisca i dati), ovvero che l'utente scelga di comunicare alla Società. Il trattamento dei dati personali avverrà conformemente al Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (UE) 2016/679 “Reg. (UE) 2016/679” e, ove applicabile, alla legislazione del paese in cui i dati dovrebbero essere raccolti. La Società si riserva il diritto di eseguire un ulteriore trattamento di dati, laddove previsto dalla legge ovvero nell'ambito di indagini o procedimenti penali o di altro tipo.

## **2. DATI PERSONALI RACCOLTI**

### **A) Origine dei dati**

La Società raccoglie dati personali dall'utente soltanto laddove il medesimo fornisca volontariamente informazioni, ad esempio nel caso di e-mail scambiando comunicazioni tra la Società e l'utente. Qualora l'utente fornisca alla Società dati personali di terzi (ad esempio altri clienti o potenziali clienti), lo stesso dovrebbe accertarsi che tali soggetti terzi siano informati e abbiano autorizzato l'utilizzo dei loro dati come descritto nella presente Informativa sulla Privacy.

### **B) Tipologie di dati**

La Società potrà raccogliere e utilizzare dati personali a seconda della specifica finalità perseguita e di seguito descritta:

informazioni di contatto, quali indirizzo, indirizzo email, numero di telefono, numero di cellulare, paese di origine, eventuale numero di fax e altre informazioni di contatto che le normative vigenti consentono di raccogliere.

## **3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali potrebbero essere utilizzati per la seguente finalità.

I dati sono stati forniti volontariamente dall'utente o raccolti quando lo stesso richiede un servizio specifico ad esempio gestendo reclami, richiedendo informazioni (quotazione offerta clienti), richiesta di contatto (es. da parte di fornitori o clienti) eventualmente inoltrata dall'utente, vale a dire informazioni personali, di contatto e dati strettamente necessari per dare seguito alla richiesta inoltrata. Occorre fornire i dati personali per le suddette finalità e il rifiuto renderebbe impossibile il completamento della richiesta. Tranne laddove diversamente richiesto per ottemperare alle normative locali vigenti, il trattamento dei dati per tali finalità potrebbe essere effettuato senza richiedere il consenso dell'utente, in quanto necessario per dare seguito alla richiesta.

## **4. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**

La Società non condivide i dati personali con società terze, tranne che con i responsabili del trattamento come sotto menzionato.

### **A) Comunicazione dei dati personali ai responsabili del trattamento**

I dati personali dell'utente potrebbero essere condivisi con soggetti terzi per monitorare e analizzare l'attività del Sito Web, ospitare contenuti del Sito Web, fornire servizi tecnici e organizzativi funzionali alle predette finalità. Tali soggetti terzi potranno avere accesso ai dati personali dell'utente ovvero memorizzarli o eseguirne il trattamento al fine di fornire tali servizi per conto della Società. I fornitori di servizi della Società non sono autorizzati a utilizzare i dati personali per finalità diverse dall'erogazione dei servizi appaltati.

### **B) Diffusione dei dati personali**

La Società potrà divulgare i dati personali dell'utente a terzi (i) laddove previsto da una normativa dell'UE o di uno Stato membro; (ii) in caso di procedimenti legali; (iii) in risposta a una richiesta proveniente dalle forze dell'ordine che si fondi su basi legittime; o (iv) per proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza o le proprietà della Società o del pubblico.

Inoltre, nella misura consentita dalla legge, la Società potrà comunicare i dati personali a terzi in caso di denunce relative all'utilizzo del Sito Web, laddove ritenuto necessario per indagare, prevenire o adottare misure riguardanti attività illecite, frodi sospette o nel caso in cui la Società, a sua esclusiva discrezione,

ritenga che l'utilizzo del Sito Web da parte dell'utente sia incompatibile con le condizioni del Sito Web stesso.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento, eventualmente designati, e dei soggetti terzi a cui vengono comunicati i dati può essere ottenuto utilizzando i nostri contatti di seguito indicati (punto 11).

## **5. MODALITA' TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati personali raccolti tramite il presente Sito Web avviene principalmente utilizzando mezzi elettronici o basati sul web, o anche mediante supporto cartaceo.

## **6. SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI**

La Società ha attuato misure idonee volte a proteggere i dati personali dell'utente da perdita accidentale e da accessi, utilizzo, modifica e divulgazione non autorizzati. Nella gestione del presente Sito Web, viene utilizzata una tecnologia firewall e altre misure di sicurezza tecnologiche e basate su procedure. Nonostante la Società abbia attuato le suddette misure di sicurezza per il Sito Web, l'utente deve sapere che non è possibile garantire la sicurezza al 100%. Pertanto, l'utente fornisce i suoi dati personali a proprio rischio e, nella misura massima consentita dalla legge vigente, la Società non sarà in alcun modo responsabile della loro divulgazione dovuta a errori, omissioni o azioni non autorizzate di terzi durante o dopo la loro trasmissione alla stessa. La Società raccomanda all'utente di (i) aggiornare periodicamente il software per proteggere la trasmissione dei dati sulle reti (ad esempio, il software antivirus) e controllare che il fornitore dei servizi di comunicazione elettronici abbia adottato mezzi idonei per la sicurezza della trasmissione dei dati sulle reti (ad esempio, firewall e filtri anti posta indesiderata). Nell'improbabile eventualità in cui la Società ritenga che la sicurezza dei dati personali dell'utente in suo possesso o sotto il suo controllo sia stata o possa essere stata compromessa, la stessa informerà l'utente dell'accaduto secondo le modalità previste dalla legge vigente, utilizzando i metodi da essa prescritti (fornendo alla Società il proprio indirizzo email, l'utente acconsente a ricevere tali comunicazioni in formato elettronico attraverso tale indirizzo email).

## **7. DIRITTI DI ACCESSO AI DATI PERSONALI – DIRITTI DELL'UTENTE**

In qualunque momento e gratuitamente, l'utente potrà accedere ai propri dati, ricevere i propri dati personali elettronici in un formato strutturato e comunemente utilizzato leggibile meccanicamente e trasmetterli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati), nonché farli correggere, aggiornare, modificare o eliminare (fatte salve le eventuali eccezioni applicabili). L'utente potrà aggiornare i dati forniti alla Società contattando la stessa all'indirizzo fornito qui di seguito. Le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e di conservazione dei documenti imposti alla Società. Qualora ritenga che vi sia un problema nelle modalità di gestione dei dati personali, l'utente avrà il diritto di presentare una denuncia presso l'autorità per la protezione dei dati personali nazionale o di qualunque altro paese dell'UE o dello Spazio Economico Europeo.

Per esercitare tali diritti, l'utente potrà inviare una richiesta contattando la Società, inviando un'email all'indirizzo [privacy@difarco.com](mailto:privacy@difarco.com) oppure una lettera per posta ordinaria all'indirizzo riportato qui di seguito (punto 11). Nel contattare la Società, l'utente dovrà accertarsi di includere il proprio nome, indirizzo email, indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la stessa possa gestire correttamente la sua richiesta

## **8. TEMPISTICA DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati personali saranno conservati per la durata del rapporto commerciale, se instauratosi, e per tutto il tempo necessario a perseguire le finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy. Dopo tale periodo, i dati personali dell'utente saranno conservati soltanto per ottemperare agli obblighi di legge e

regolamentari (ad esempio, per 10 anni, nel caso di finalità contabili; per la durata dell'obbligo di conservazione inderogabile, nel caso di finalità fiscali; ecc.) ovvero per consentire alla Società di mantenere una prova dei rispettivi diritti e obblighi.

## **9. POLITICA IN MATERIA DI COOKIE**

Si invita a consultare l'apposita sezione/privacy cookie pubblicata sul presente sito.

## **10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO - CONTATTI DELLA SOCIETÀ**

Ai fini della presente Informativa sulla Privacy e del trattamento dei dati qui descritto, si specifica che il termine "Società" fa riferimento a **Phardis Srl** con sede legale in Via Bice Cremagnani n. 15/7 -CAP 20871 Vimercate (MB), Italia. La Società è il titolare del trattamento (come definito nel Reg. (UE) 2016/679) dei dati raccolti mediante il presente sito web.

Per qualunque commento o domanda sulla presente Informativa sulla Privacy è possibile contattare il Data Protection Officer alla mail: [privacy@difarco.com](mailto:privacy@difarco.com)

## **11. AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA - COMUNICAZIONI**

La Società, a propria discrezione, si riserva il diritto di cambiare, modificare, aggiungere o eliminare parti della presente Informativa sulla Privacy in qualunque momento, pubblicandone la versione revisionata sulla presente pagina del Sito Web e aggiornando la data dell'"Ultima modifica" di seguito indicata. È responsabilità dell'utente rivedere di volta in volta l'Informativa sulla Privacy per prendere conoscenza delle eventuali modifiche apportate. In alcuni casi, la Società potrebbe fornire ulteriori comunicazioni relative a modifiche rilevanti della presente Informativa sulla Privacy pubblicando un avviso sulla pagina iniziale del presente Sito Web. Accettando tale Informativa sulla Privacy revisionata facendo clic sul pulsante "accetta" presente in tale email di notifica (laddove previsto per ottemperare alle normative vigenti), completando un acquisto sul Sito Web ovvero, altrimenti, utilizzando o inviando informazioni al Sito Web dopo la pubblicazione dell'Informativa sulla Privacy revisionata, l'utente accetta tale Informativa sulla Privacy revisionata. A seguito delle modifiche, laddove previsto dalla normativa vigente, i dati dell'utente non saranno oggetto di trattamento senza l'esplicito consenso dell'utente.

### **ULTIMA MODIFICA**

La presente informativa entra in vigore dal 15/05/2018

## **PRIVACY POLICY**

### **INFORMATIVE NOTE ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA - EU REGULATION 2016/679**

#### **REASONS FOR THE INFORMATIVE NOTE**

This informative note contains important information on the personal data that are collected when visiting this Website. It describes how these data are used and explains how the data supplied by the user are processed.

#### **INDEX**

- 1. PROCESSING OF PERSONAL DATA**
- 2. PERSONAL DATA COLLECTED**
- 3. PURPOSES OF THE PROCESSING OF PERSONAL DATA**
- 4. COMMUNICATION OF PERSONAL DATA**
- 5. METHOD OF PROCESSING PERSONAL DATA**
- 6. SECURITY AND CONFIDENTIALITY OF PERSONAL DATA**
- 7. RIGHTS OF ACCESS TO PERSONAL DATA - USER'S RIGHTS**
- 8. TIMING OF DATA STORAGE**
- 9. COOKIE POLICY**
- 10. DATA CONTROLLER - COMPANY CONTACTS**
- 11. UPDATES OF THIS INFORMATIVE NOTE - COMMUNICATIONS**

#### *ACCEPTANCE*

By visiting the Website or interacting with the Company, the user confirms that he has read and understood this Informative Note and accepts that the Company collects, uses, stores, transmits and discloses the personal data collected through this Website, in compliance with this Informative Note. If he does not accept the conditions of this Informative Note, the user is requested not to visit this Website, not to use this Website in any other way, or to send it his personal data.

#### **1. PROCESSING OF PERSONAL DATA**

In this Informative Note, the term "Personal Data" is used to refer to any information that allows the Company to identify the user or a third party whose data the user provides. Personal data are processed in compliance with the General regulation on the protection of personal data (EU) 2016/679 "Reg. (EU) 2016/679" and, where applicable, with the legislation of the country in which the data should be collected. The Company reserves the right to process the data further, where this is contemplated by the law, or in the context of criminal or other investigations or proceedings.

#### **2. PERSONAL DATA COLLECTED**

A) Origin of the data

The Company collects personal data from the user only when the latter voluntarily provides information, for example in the case of e-mail by exchanging communications between the Company and the user. If the user provides the Company with the personal data of third parties (such as other customers or potential customers), he should ensure that those third parties are informed and have authorized the use of their data as described in this Informative Note.

#### B) Types of data

The Company may collect and use personal data according to the specific purpose pursued and described below:

contact information, such as address, e-mail address, telephone number, mobile phone number, country of origin, any fax number and other contact information that current laws allow us to collect.

### **3. PURPOSES OF THE PROCESSING OF PERSONAL DATA**

The data are provided voluntarily by the user or collected when the same requests a specific service, for example when handling complaints, requesting information (quotation of offer for customers), requesting contact (e.g. by suppliers or customers) possibly forwarded by the user, that is to say personal information, contact information and data strictly necessary for the follow-up of the forwarded request. The user must provide personal data for the above purposes and refusal would make it impossible to complete the request. Unless otherwise required to comply with local laws, the processing of data for such purposes may be carried out without the user's consent, since it is necessary to reply to the request.

### **4. COMMUNICATION OF PERSONAL DATA**

The Company does not share personal data with third party companies, except with the data supervisors mentioned below.

#### B) Communication of personal data to data supervisors

The user's personal data might be shared with third parties to monitor and analyse the activity of the Website, to host Website content, provide technical and organizational services functional to the above purposes. These third parties may have access to the user's personal data or store or process them in order to provide such services on the Company's behalf. The Company's service suppliers are not authorized to use the personal data for purposes other than providing the contracted services.

#### C) Disclosure of personal data

The Company may disclose the user's personal data to third parties (i) where required by EU or Member State law; (ii) in the event of legal proceedings; (iii) in response to a request from law enforcement agencies which is based on legitimate grounds; (iv) to protect the rights, personal data, security or property of the Company or the public.

Moreover, to the extent permitted by law, the Company may disclose personal data to third parties in the event of complaints relating to the use of the Website, where deemed necessary to investigate, prevent or take measures regarding illegal activities, suspected fraud or where the Company, at its sole discretion, believes that the user's use of the Website is incompatible with the Website terms.

The complete list of data supervisors, if appointed, and of third parties to whom the data are disclosed can be obtained by using our contacts indicated below (pointd 10).

## **5. METHOD OF PROCESSING PERSONAL DATA**

The processing of personal data collected through this Website is mainly carried out using electronic means, or web-based means, or even in hard copy.

## **6. SECURITY AND CONFIDENTIALITY OF PERSONAL DATA**

The Company has implemented appropriate measures to protect the user's personal data against accidental loss and against unauthorised access, use, modification and disclosure. In the operation of this Website, firewall technology and other technological and procedure-based security measures are used. Although the Company has implemented the above security measures for the Website, the user must be aware that 100% security cannot be guaranteed. The user therefore provides his personal data at his own risk and, to the maximum extent permitted by applicable law, the Company will not be liable in any way for their disclosure due to errors, omissions or unauthorised actions of third parties during or after their transmission to the same. The Company recommends the user to (i) periodically update the software to protect the transmission of data over the net (e.g. antivirus software) and to check that the provider of electronic communication services has adopted suitable means for the security of the transmission of data over the net (e.g. firewalls and spam filters). In the unlikely event that the Company deems that the security of the user's personal data in its possession or under its control has been or may be compromised, it will inform the user of the occurrence in the manner prescribed by applicable law, using the methods prescribed (by providing the Company with his e-mail address, the user agrees to receive such communications in electronic format through said e-mail address).

## **7. RIGHTS OF ACCESS TO PERSONAL DATA - USER'S RIGHTS**

At any time and free of charge, the user may access his data, receive his electronic personal data in a structured and commonly used format and transmit them to another data controller (data portability), as well as have them corrected, updated, modified or deleted (save for any applicable exceptions). The user can update the data supplied to the Company by contacting the latter at the address given below. Requests to delete data are subject to current obligations concerning the law and the retention of documents imposed on the Company. If the user believes that there is a problem with the way in which personal data are handled, he will have the right to lodge a complaint with the national personal data protection authority or with that of any other country in the EU or the European Economic Area.

To exert these rights, the user can send a request by contacting the Company, sending an e-mail to [privacy@difarco.com](mailto:privacy@difarco.com) or a letter by ordinary mail to the address below (point 10). When contacting the Company, the user should ensure that he includes his name, e-mail address, mailing address and/or telephone number(s) to be sure that the Company can handle his request correctly.

## **8. TIMING OF DATA STORAGE**

Personal data will be kept for the duration of the business relationship, if established, and for as long as necessary to pursue the purposes described in this Informative Note. After this period, the user's personal data will be stored only to comply with legal and regulatory obligations (for example, for 10 years, in the case of accounting purposes; for the duration of the mandatory retention obligation in the case of tax purposes, etc.) or to enable the Company to maintain proof of its rights and obligations.

## **9. COOKIE POLICY**

This site does not use technical cookies, profiling of its own or of third parties, so it is not necessary to provide the user with information as to whether or not they are enabled.

Please consult the specific cookie privacy section published on this site.

#### **10. DATA CONTROLLER - COMPANY CONTACTS**

For the purposes of this Informative Note and of the data processing described here, it is specified that the term "Company" refers to **Phardis Srl**, with registered head office in Via Bice Cremagnani n. 15/7 Vimercate (MB), - Postcode 20871, Italy. The Company is the data controller (as defined in Reg. (EU) 2016/679) of the data collected through this website.

For any comment or question on this Informative Note the Data Protection Officer can be traced to the following address: [privacy@difarco.com](mailto:privacy@difarco.com)

#### **11. UPDATES OF THIS INFORMATIVE NOTE - COMMUNICATIONS**

The Company, at its own discretion, reserves the right to change, modify, add or delete portions of this Informative Note at any time by posting a revised version on this page of the Website and updating the date of the "Last Change" below.

Date of last change: 18.05.2018

This informative note comes into force on 25/05/2018